

QHSE-manager: van solist naar regisseur binnen het control framework

De QHSE-manager opereerde ooit vooral als specialist op het gebied van kwaliteitsnormen en certificering. Maar die tijd ligt achter ons. In de praktijk vervult deze professional steeds vaker een verbindende rol tussen uiteenlopende vakgebieden: van kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid tot — steeds vaker — duurzaamheid en informatiebeveiliging. Dat laatste is opmerkelijk, omdat informatiebeveiliging van oudsher onder de verantwoordelijkheid van IT valt. Toch raakt de QHSE-manager steeds nauwer betrokken bij dit thema. Niet omdat hij of zij de technische expertise in huis moet hebben, maar omdat de onderliggende werkwijze, gericht op beheersing, normering en compliance, vertrouwd terrein is.

Ad Voets, directeur van Metaware

Eén aanpak, meerdere domeinen

Organisaties staan onder toenemende druk om aantoonbaar ‘in control’ te zijn. Nieuwe wetgeving, zoals de NIS2-richtlijn, scherpt de eisen die gesteld worden aan digitale weerbaarheid aan. Tegelijkertijd leggen ISO-certificeringen, interne audits en externe stakeholders steeds meer nadruk op integrale risicobeheersing en compliance.

Wat opvalt: de onderlinge scheidslijnen tussen afdelingen vervagen. Risico's op het gebied van dataveiligheid, arbo of milieu vereisen een vergelijkbare aanpak: heldere verantwoordelijkheden, structurele monitoring en continue verbetering. Precies dát is waar de QHSE-manager als ervaringsdeskundige op het gebied van management-systemen en compliance het verschil kan maken.

Het control framework als kompas

Steeds meer organisaties kiezen daarom voor een geïntegreerd control framework. Zo'n framework is een gestructureerde omgeving waarin normen, risico's en beheersmaatregelen systematisch worden vastgelegd, gevolgd en geëvalueerd. Of het nu gaat om ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, de Arboret of eigen beleidsdoelen: het framework maakt zichtbaar wat er moet gebeuren, wie waarvoor verantwoordelijk is en of maatregelen effectief zijn.

Een goed functionerend framework biedt:

- Inzicht in wet- en regelgeving en normenkaders
- Grip op operationele beheersing
- Duidelijke taakverdeling en risicomitigatie
- Een solide basis voor audits en verantwoording

Maar bovenal: het creëert een gedeeld referentiekader binnen de organisatie. Niet alleen voor de kwaliteits- of veiligheidsmanager, maar ook voor collega's van IT, HR, operations en directie.

Tooling als motor van samenwerking

Veel QHSE-professionals werken nog met losse documenten, Excel-bestanden en mailboxen. Maar die versnipperde aanpak staat haaks op de behoefte aan samenhang, snelheid en transparantie. Slimme digitale tooling helpt om de vertaalslag te maken van beleid naar dagelijkse praktijk. Denk aan:

- Centrale vastlegging van normen en controls
- Realtime dashboards met statusinformatie
- Geautomatiseerde taken en signaleringen
- Rapportages voor directie, auditor of toezichthouder

Daarmee wordt het framework geen statisch document, maar een levend systeem dat eigenaarschap stimuleert. Teams weten wat er speelt, waar ze verantwoordelijk voor zijn en wanneer actie nodig is.

Van solist naar verbinder

De klassieke QHSE-manager stond bekend als de hoeder van het handboek – vaak een solistische rol. De moderne QHSE-professional is veel meer een coach, verbinder en regisseur. Iemand die collega's meeneemt in het belang van compliance, die afdelingen helpt om maatregelen te implementeren en die de brug slaat tussen beleid en uitvoering.

Deze rolverandering vraagt niet alleen om kennis van normen en wetgeving, maar ook om communicatieve vaardigheden en leiderschap. Juist in complexe organisaties, waarin veiligheid, duurzaamheid én informatiebeveiliging hoog op de agenda staan, is dat onmisbaar.

Informatiebeveiliging blijft uiteraard een expertise van de IT-afdeling. Maar om te voldoen aan eisen uit bijvoorbeeld ISO 27001 of de NIS2-richtlijn, is samenwerking met de QHSE-afdeling cruciaal. Want de werkwijze, gebaseerd op risico-analyses, controls en audits, is voor beide domeinen gelijk.



Metaware: jouw partner in beheersing, inzicht en samenwerking

Metaware helpt organisaties om hun managementsysteem te digitaliseren en te structureren rond een control framework. Het platform biedt geen vaste formats, maar flexibele bouwstenen waarmee je processen, risico's, audits, documenten en acties op maat kunt inrichten.

Het resultaat: een centraal en slim systeem dat overzicht, eigenaarschap en samenwerking bevordert. Of het nu gaat om risicobeheer, klachtenafhandeling, milieudoelstellingen of databeveiliging, alles komt samen in één ecosysteem.

Ad Voets, directeur van Metaware, voert regelmatig (certificatie) audits uit. Hij weet als geen ander wat er in de praktijk nodig is om aantoonbaar 'in control' te zijn. Het Metaware-platform is opgebouwd als een flexibel digitaal ecosysteem. Organisaties kunnen

hun eigen managementsysteem stapsgewijs opbouwen met bouwstenen die aansluiten bij hun specifieke behoeften.

Daarnaast is het platform ook afzonderlijk inzetbaar voor bijvoorbeeld documentenbeheer, klachtenafhandeling, audits, inspecties en risicomanagement.

Zelf ervaren hoe het werkt?

Binnen één minuut zet je via www.metaware.nl/proberen je eigen proefomgeving klaar. Vrijblijvend, zonder verplichtingen. Geen glimmende folders, maar gewoon: laten zien wat werkt.



Metaware BV

Helperpark 288G
9723 ZA Groningen
Tel.: (050) 537 00 80
info@metaware.nl
www.metaware.nl